



INSURANCE REGULATORY  
COMMISSION OF  
SRI LANKA

# රක්ෂණය ඉදිරියට ගෙනයාමේදී රක්ෂණ තැරැව්කරුවෙකුගේ කාර්යභාරය

රෝෂිනී සිල්වා  
ලේකම්

SLIBA

# පසුබිම



- ❖ 1986 අංක 42 දරන රක්ෂණ පාලන (සංශෝධන) පනත මගින් රක්ෂණ අංශය පෞද්ගලීකරණය කරන ලදී.
- ❖ 1986 පනත මගින් රක්ෂණ තැරැව්කරුවන් පිහිටුවීමට අවසර ලැබුණි.
- ❖ 2024 දෙසැම්බර් වන විට, අනුමත බලපත්‍රලාභී රක්ෂණ තැරැව්කරුවන් 82 ක් සිටිති.
- ❖ සියලුම රක්ෂණ තැරැව්කරුවන් රක්ෂණ නියාමකයා විසින් බලපත්‍රලාභී හා අධීක්ෂණය කරනු ලැබේ.

# රක්ෂණ ස්ථානගත කිරීම



- ❖ රක්ෂණය යනු මූල්‍ය අවදානම් හුවමාරුවකි;
  - සේවාලාභියා → රක්ෂණ සමාගම
- ❖ රක්ෂණය යනු නෛතික මූලධර්ම මත පදනම් වූ පාර්ශව දෙක අතර සරල නෛතික ගිවිසුමකි.
- ❖ සේවාලාභියාට රක්ෂණය තැබිය හැකි;
  - රක්ෂණ සමාගමක් සමඟ සාජුවම
  - රක්ෂණ සමාගමක සේවයේ නියුතු විකුණුම්කරුවෙකු හරහා
  - රක්ෂණ සමාගමක නියෝජිතයෙකු හෝ උපදේශකයෙකු හරහා හෝ
  - රක්ෂණ තැරැව්කරුවෙකු හරහා

# රක්ෂණ තැරැව්කරුවෙකු තෝරා ගන්නේ ඇයි?

## රක්ෂණ තැරැව්කරු

- සීමිත වගකීම් සහිත සමාගමක්
- සේවාලාභියා/රක්ෂකයා නියෝජනය කරයි
- සේවාලාභියාගේ අභිමතය පරිදි ඕනෑම රක්ෂණ සමාගමක් සමඟ රක්ෂණය තැබිය හැකිය
- සියලුම රක්ෂණ සමාගම් සමඟ සබඳතා පවත්වාගෙන යාම
- සියලුම රක්ෂණ සඳහා වෘත්තීය උපදෙස්
- සියලුම රක්ෂණ සමාගම්වල රක්ෂණ සංසන්දනය කර හොඳම විසඳුමක් ලබා දීමට හැකි වීම
- වෘත්තීය වන්දි රක්ෂණයට සහාය වේ

# රක්ෂණ තැරැව්කරුවෙකුගේ භූමිකාව



- රක්ෂණ සමාගම් සහ ගනුදෙනුකරුවන් අතර වෘත්තීය අතරමැදියෙකු ලෙස සේවය කරයි; සේවාලාභියාගේ අවදානම් හුවමාරු විසඳුම් වඩාත්ම ගැලපෙන රක්ෂණ විසඳුම් ඉදිරිපත් කිරීම, සාකච්ඡා කිරීම සහ සැපයීම.
- සේවාලාභියා සමඟ සාකච්ඡා කර ඔවුන්ගේ නිශ්චිත අවදානම් ආරක්ෂණ අවශ්‍යතා අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා තොරතුරු රැස් කිරීම සහ රක්ෂණ සමාගම් වෙත නිවැරදි කරුණු ඉදිරිපත් කිරීම.
- ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා සහ අයවැය සමඟ වඩාත් ගැලපෙන ප්‍රතිපත්ති සහ වාරික හඳුනා ගැනීම සඳහා සේවාදායකයින් සමඟ බහු රක්ෂණ විකල්ප සමාලෝචනය කරයි.
- රක්ෂණ කර්මාන්තයේ සහ නීතියේ පරිණාමය සහ වෙනස්කම් සමඟ සම්පූර්ණ.

# රක්ෂණ තැරැව්කරුවෙකුගේ භූමිකාව



- දේශීය හා විදේශීය වෙළෙඳපොළ තුළ පවතින රක්ෂණ ඔප්පු වර්ග පිළිබඳ පුළුල් අවබෝධයක් තිබීම.
- මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය, හිමිකම් ගෙවීම් හැකියාවන් සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීම මත පදනම්ව රක්ෂණ සැපයුම්කරුවන් තෝරා ගැනීම සඳහා සේවාදායකයින්ට මග පෙන්වීම.
- ගනුදෙනුකරුවන්ගේ පුද්ගලික, රහස්‍ය සහ තරඟකාරී තොරතුරු සඳහා දැඩි පෞද්ගලිකත්වය සහ ආරක්ෂාව පවත්වාගෙන යාම.
- රක්ෂණ ඔප්පු කළමනාකරණය: සේවාලාභියාගේ උපදෙස් මත පදනම්ව පවතින රක්ෂණ ඔප්පු අලුත් කිරීම හෝ සංශෝධනය කිරීම.
- අවදානම් නිරාවරණය සමඟ රක්ෂකයාගේ රක්ෂණ කළඹ විශ්ලේෂණය කිරීම.
- හිමිකම් පෑම අතරතුර ගනුදෙනුකරුවන්ට මග පෙන්වීම ලබා දීම සහ හිමිකම් පෑම පුරාම ඔවුන්ට මග පෙන්වීම.



INSURANCE REGULATORY  
COMMISSION OF  
SRI LANKA



ඔබේ අවධානයට  
සූදානම්.