NEWSLETTER

THE INSURANCE REGULATORY COMMISSION OF SRI LANKA

INSURANCE REGULATORY COMMISSION OF SRI LANKA

OCTOBER 2023

ISSUE 05

IN THIS ISSUE

- Insurance Awareness Month & National Insurance Day 2023 01
- Policyholders' Corner 01
- Public Notice 02
- Insurance in Action 03
- Business Insurance 04
- IRCSL Regulatory Updates 04

Insurance Awareness Month & National Insurance Day 2023

The month of September has been designated as the "Insurance Awareness Month," with the National Insurance Day on 01st of September as its focal point. The Insurance Awareness Month is a month-long initiative designed to create awareness about insurance and showcase its numerous benefits to stakeholders, the public, and anyone interested in the subject of insurance and offers a wonderful opportunity for consumers to learn more about the various insurance products that are offered by the insurers.

Additionally, the National Insurance Day serves as a reminder for people and businesses to evaluate their insurance plans to ensure they have the most appropriate coverage for their specific needs.

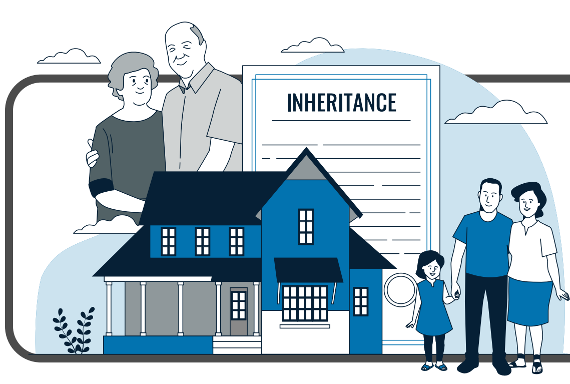
In many different circumstances, insurance steps in to mitigate the costs of unforeseeable situations such as theft, illness, property damage etc. and provides funds to beneficiaries in the event of death, based on cover.

POLICYHOLDERS' CORNER

WHY YOU NEED A LIFE INSURANCE

Protects Your Family Financially

Life Insurance will provide funds for your loved ones in your demise



Leaves an inheritance to the Family

Create an inheritance by naming them as beneficiaries of your life insurance

Pays off any mortgage outstanding

Your family will be ensured a roof ahead as the life insurance can help to pay-off any mortgage outstanding

Continued to page No 02

Provides for important life ventures of your children

Your children will not face hardships at important junctures of their lives.

E-handbooks

සුරක්ෂිත හෙට දවසකට මූල්‍ය සාක්ෂරතාවයෙන් සවිමත් වන්න... අපගේ වෙබ් අඩවියට පිවිස E-handbooks තුලින් රක්ෂණය ගැන මූලික කරුණු සරලව, කෙටියෙන් දැනගන්න.

දැනුවත්බව හා වගකීම් සහගතබව ඔබව සුරක්ෂිත කරයි

පිවිසෙන්න - https://ircsl.gov.lk/publications/e-handbooks/

15.06.2023 දින නිකුත් කළ මාධ්‍යය නිවේදනය ඇසුරෙනි

15.06.2023ஆம் திகதி விநியோகித்த ஊடாக அறிவித்தலுக்கு அமைவாகவாகும்.

මහජනතාව වෙත කෙරෙන වැදගත් නිවේදනයයි රක්ෂණ ඔප්පු සඳහා වට්ටම් ලබාදීමේ අරමුණින් ගාස්තුවක් අය කරමින් මහජනතාවට වට්ටම් කාඩ්පත් විකිණීම

විවිධ රක්ෂණාවරණ සඳහා වට්ටම් පිරිනමමින් ඇතැම් පුද්ගලයන් විසින් 2000 අංක 43 දරන රක්ෂණ කර්මාන්තය විධිමත් කිරීමේ පනතේ විධිවිධාන උල්ලංඝනය වන පරිදි, ගාස්තුවක් අය කරමින් පාස් කාඩ්පත්/කූපන් කාඩ්පත්/වට්ටම් කාඩ්පත් මහජනතාවට විකිණීමෙහි නිරත ව සිටින බවට ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාවෙහි අවධානයට ලක් වී ඇත.

එබැවින්, එකී පාස් කාඩ්පත්/කූපන් කාඩ්පත්/වට්ටම් කාඩ්පත් මිලදී ගැනීමෙන් වළකින ලෙස රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව මහජනතාවගෙන් ඉල්ලා සිටී. තවද, එවැනි පුද්ගලයන්ගේ තොරතුරු info@ircsl.gov.lk මගින් රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව වෙත දැනුම් දෙන ලෙස ද මහජනතාවගෙන් ඉල්ලා සිටී.

රක්ෂණ ඔප්පු මිලදී ගත යුත්තේ ලියාපදිංචි රක්ෂණ සමාගම් වලින් හෝ ලියාපදිංචි රක්ෂණ තැරැව්කාර සමාගම් වලින් හෝ රක්ෂණ සමාගම්වල සහ/හෝ රක්ෂණ තැරැව්කාර සමාගම්වල බලයලත් රක්ෂණ නියෝජිතයන් හරහා පමණක් බවට ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව මෙයින් අවධාරණය කරයි.

ලියාපදිංචි රක්ෂණ සමාගම් සහ ලියාපදිංචි රක්ෂණ තැරැව්කාර සමාගම් ලැයිස්තුව රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාවෙහි වෙබ් අඩවියෙන් ලබාගත හැක. www.ircsl.gov.lk

பொது மக்களுக்கான விசேட அறிவித்தல் காப்புறுதி பத்திரத்திற்கு கழிவு வழங்கும் நோக்கில் கட்டணம் அறிவிடுவதற்காக கழிவு அட்டைகளை விற்பனை செய்தல்

பலவகையான காப்புறுதி திட்டங்களுக்கு கழிவுகள் வழங்கப்படுவதாக சில நபர்களால், 2000 ஆம் ஆண்டு இல 43 ஐ கொண்ட காப்புறுதி தொழில்துறையை ஒழுங்குப்படுத்தும் சட்டத்திட்டங்களுக்கு முரணாக கட்டணங்களை அறவிடுவதற்கு பாஸ் காட, கூபன், கழிவு அட்டைகளை பொது மக்களுக்கு விற்பனை செய்வதில் ஈடுபடுவதாக இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குப்படுத்தும் ஆணைக்குழுக்குவின் கவனத்துக்கு கொண்டு வரப்பட்டுள்ளது. அவ்வாறான பாஸ் காட், கூபன், கழிவு அட்டைகளை வாங்குவதில் தவிர்து கொள்ளுமாறு காப்புறுதி. ஒழுங்குப்படுத்தும் ஆணைக்குழு கேட்டு கொள்கிறது. அத்தோடு அந் நபர்கள் தொடர்பிலான தகவல்களை info@ircl.gov.lk இல் இலங்கை காப்புறுதி ஆணைக்குழுவுக்கு அறிவிக்குமாறு பொது மக்களை கேட்டு கொள்கிறோம்.

காப்புறுதி பத்திரங்களை, பதிவு செய்யப்பட்ட காப்புறுதி நிறுவனங்கள் அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட காப்புறுதி தரகர்கள் அல்லது அவ்வாறான நிறுவனங்களில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளின் மூலம் மட்டுமே பெற்றுக் கொள்ள முடியும் என இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குப்படுத்தல் ஆணைக்குழு அறிவுறுத்தியுள்ளது. பதிவு செய்யப்பட்ட காப்புறுதி நிறுவனங்கள் அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட காப்புறுதி தரகு நிறுவனங்களின் பெயர் பட்டியல் இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குப்படுத்தல் ஆணைக்குழுவின் இணையதளத்தில் பெற்றுக் கொள்ளலாம். இணையதளம் www.ircsl.gov.lk.

உங்கள் தொழில் துறைக்கு ஏற்ற காப்புறுதியை பெற்றுக் கொள்வதின் ஊடாக எதிர்பாராத சம்பவங்களில் ஏற்படும் நஷ்டத்தை ஈடுசெய்து கொள்ள முடியும்

தொழில்துறை காப்புறுதி தொடர்பில் ஓர் தெளிவை பெற்றுக் கொள்ளுவோம்

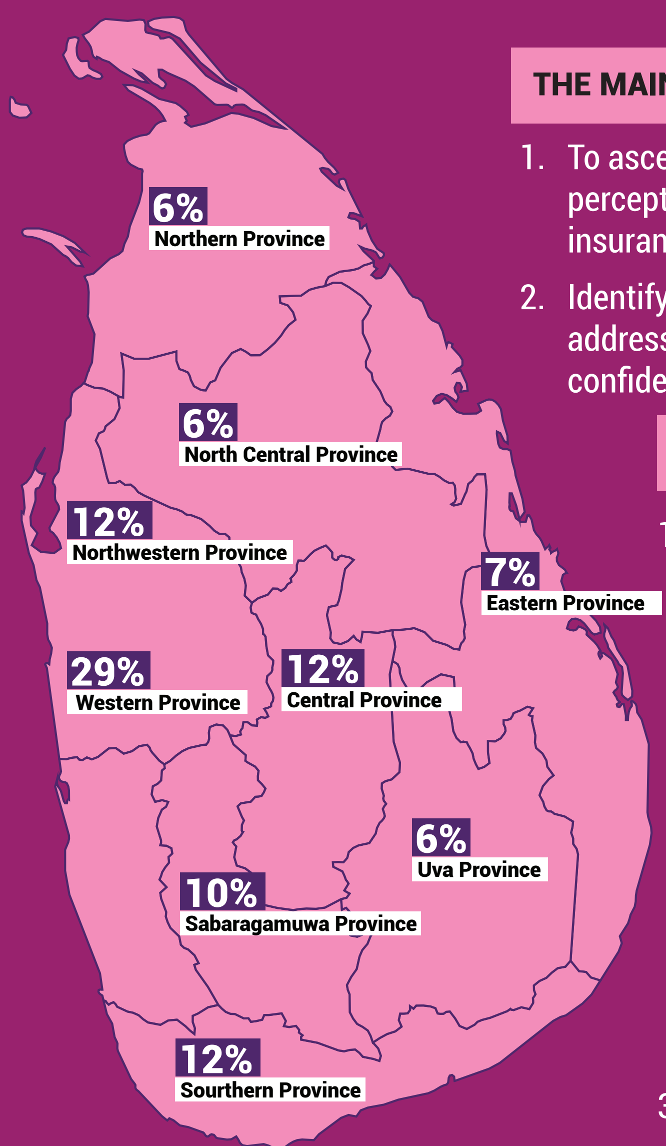
INSURANCE IN ACTION

PUBLIC CONFIDENCE ON INSURANCE IN SRI LANKA

OCTOBER 2023 ISSUE 05

The IRCSL conducted a survey in partnership with the University of Colombo to explore the level of public confidence in insurance using a holistic research framework.

IRCSL, as the regulatory body of the insurance industry, takes ownership of assessing the public perception and confidence towards insurance and to craft the right strategies to enhance the enthusiasm towards the insurance industry in line with the objectives of the Commission.



Sample- 4280
Provincial Representation of respondents

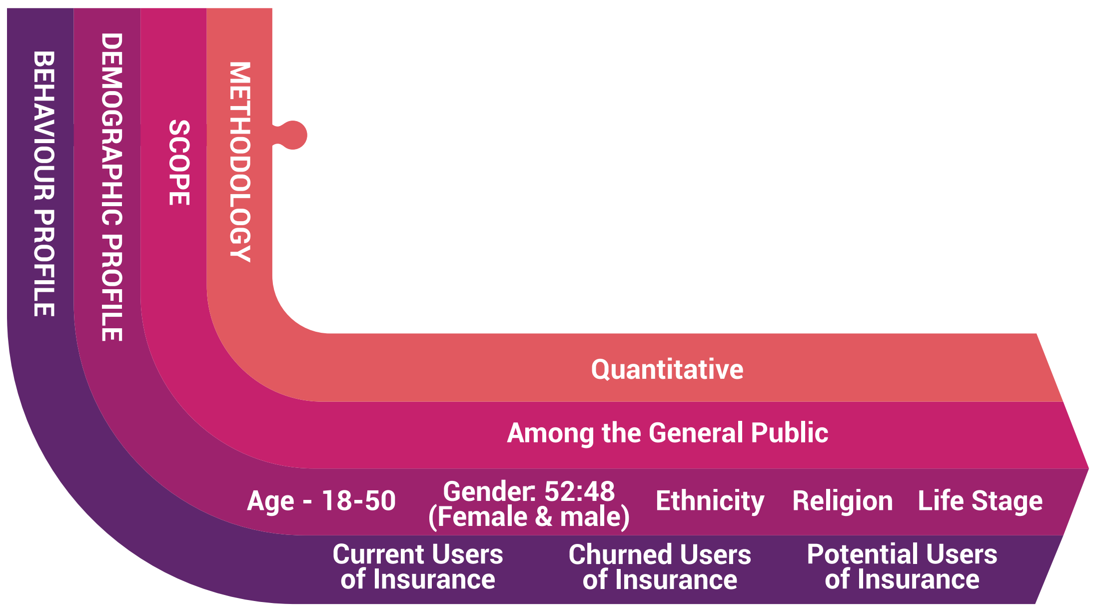
THE MAIN OBJECTIVES

1. To ascertain the public perception of confidence in the insurance.
2. Identifying issues that must be addressed to improve public confidence.

THE SUB-OBJECTIVES

1. Examine the demographic and socio-economic variations of the people's perception and awareness of insurance schemes in Sri Lanka.
2. Find the attributes that determine the confidence level in public and life insurance.
3. Develop a composite index to gauge the confidence towards insurance.

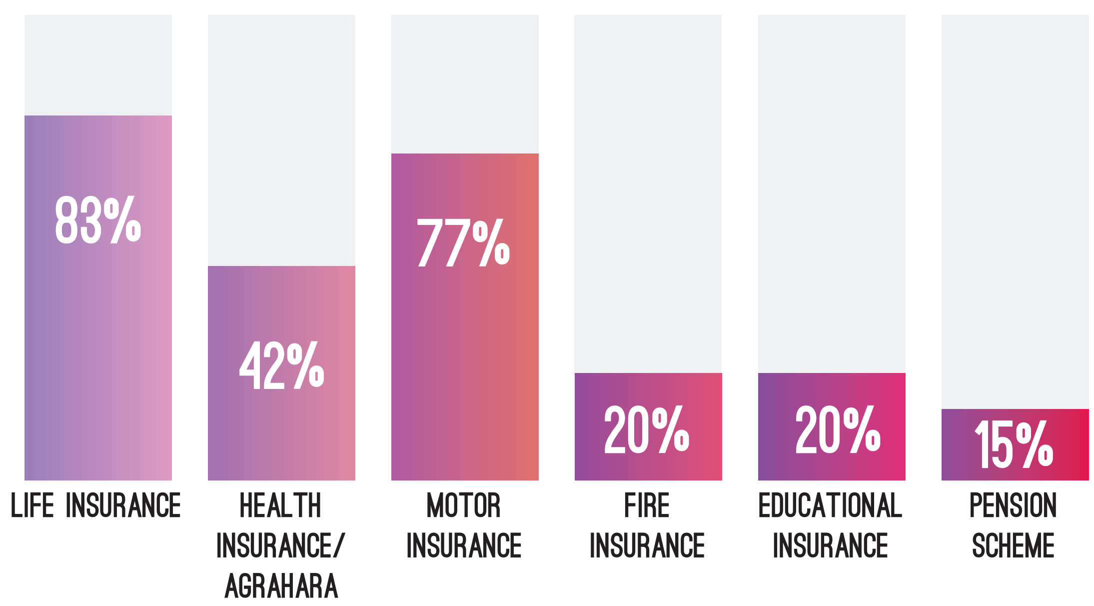
RESEARCH FRAMEWORK



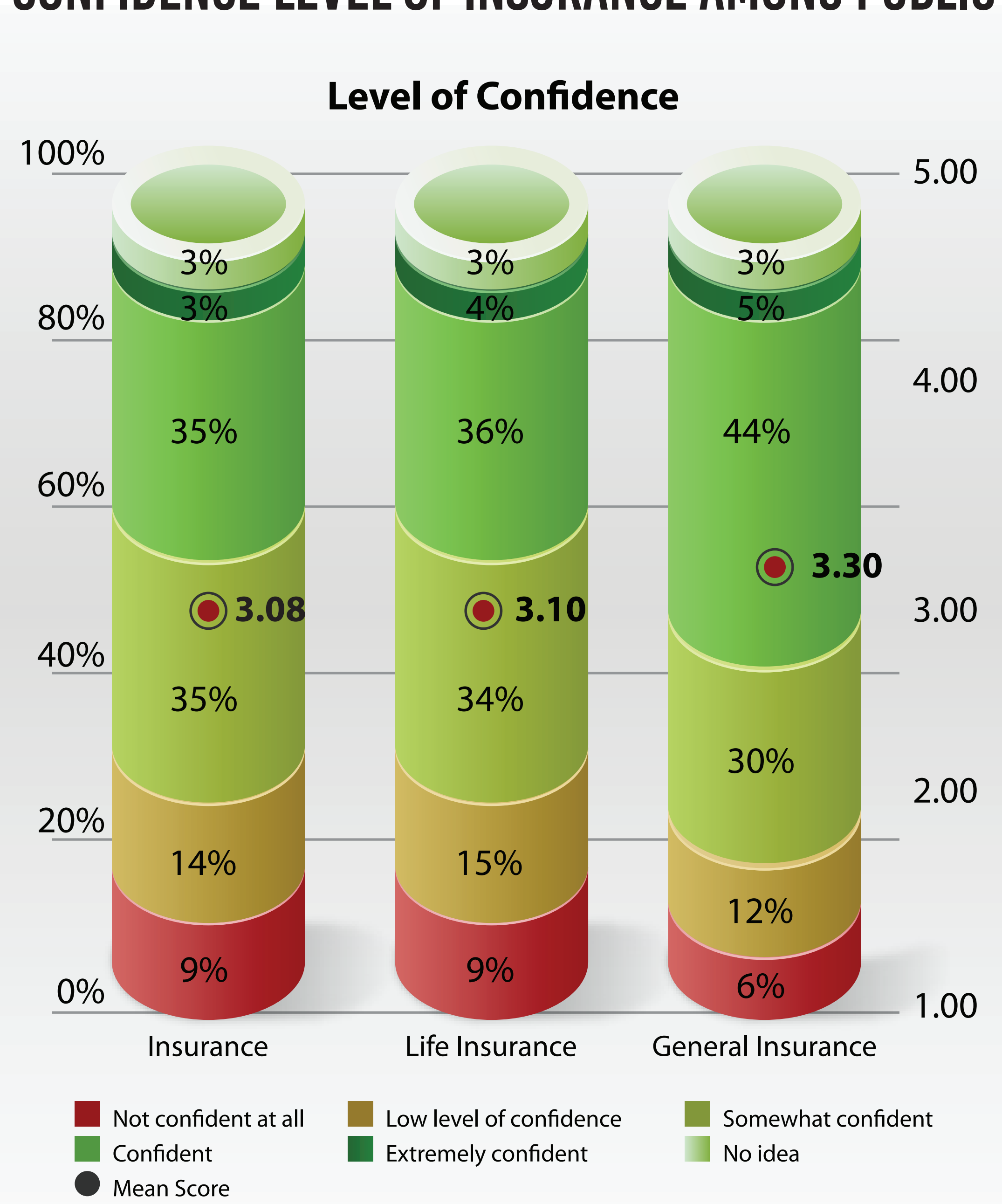
As revealed from the composite index in Sri Lanka, the average insurance confidence index is 50.2 out of 100.

Public Awareness on Currently Available Insurance Products in the Country

AWARENESS OF INSURANCE PRODUCTS (IN %)



CONFIDENCE LEVEL OF INSURANCE AMONG PUBLIC



CRITICAL FACTORS DRIVING CONFIDENCE IN INSURANCE

- The awareness on the existence of different complaints handling mechanisms/ institutions
- The efficiency in handling complaints in timely manner
- The strong financial background of the insurance company
- The basic Knowledge of the policyholders' rights and duties
- The terms and conditions of the policy document
- The availability of Regulations to protect the policyholder
- The delivery of the promised benefits for the premium you pay
- The professionalism of the insurance Company/Broker/Agent
- The honesty, Sincerity & trustworthy to the customers
- The efficiency of customer service

ව්‍යාපාර රක්ෂණය

Business Insurance

ඔබගේ ව්‍යාපාර සඳහා විශේෂිත වූ රක්ෂණාවරණයන් ලබාගැනීම තුලින් අනපේක්ෂිත සිදුවීම්වලින් විය හැකි හානි ආවරණය කර ගැනීමට ඔබට හැකි වනු ඇත.

ව්‍යාපාර සඳහා ලබාගත හැකි රක්ෂණාවරණයන් කිහිපයක් පිළිබඳව අවබෝධයක් ලබාගනිමු.

OCTOBER 2023 ISSUE 05

මහජන වගකීම් රක්ෂණය

(Public Liability Insurance)

ඔබේ ව්‍යාපාරයේ ක්‍රියාකාරකම් හේතුවෙන් මහජනතාවට සිදු විය හැකි මරණය, ශාරීරික තුවාල, රෝගාබාධ, දේපළ හානි වැනි අවදානම් නිසා පැන නගින නෛතික වගකීම් හේතුවෙන් රක්ෂිතයාට මුහුණ දීමට සිදු වෙන පාඩු වෙනුවෙන් රක්ෂණ ඔප්පුවේ කොන්දේසිවලට යටත්ව ආවරණය ලබා දීම මෙකී රක්ෂණයෙන් සිදුවේ.

කම්කරු වන්දි රක්ෂණය

(Workmen's Compensation)

රැකියාව කර ගෙන යන අතරතුර සේවකයින්ට සිදු වන තුවාලයක්, ආබාධිත තත්ත්වයක්, අසනීපයක් හෝ මරණයක් වැනි අවස්ථාවන්හිදී සේව්‍ය පක්ෂය විසින් නෛතිකව ගෙවීමට බැඳී සිටින වන්දි හානිපූර්ණය කිරීම මෙම රක්ෂණාවරණය මගින් සිදු කෙරේ.

වෘත්තීය වගකීම් රක්ෂණය

(Professional Indemnity Insurance)

වෘත්තිකයෙකු හෝ ව්‍යාපාරිකයෙකු විසින් ඔහුගේ හෝ ඇයගේ වෘත්තීය/ව්‍යාපාරික කටයුතු ඉටු කිරීමේදී කරන ලද නොසැලකිලිමත් ක්‍රියාවන් හෝ අතපසුවීමක් හේතුවෙන් සිදුවෙන අලාභ හෝ හානි සඳහා රක්ෂිතයා විසින් නෛතිකව ගෙවිය යුතු වන්දි හානිපූර්ණය කිරීම වෘත්තීය වගකීම් රක්ෂණාවරණය මගින් සිදුකෙරේ.

වෛද්‍යවරුන්, නීතීඥයින්, දේපළ වෙළඳාම් වෘත්තිකයන්, ගණකාධිකාරීවරුන් සහ ඉංජිනේරුවන් මෙවැනි වෘත්තිකයන්ට නිදසුන් වේ.

අධ්‍යක්ෂවරුන් සහ නිලධාරීන්ගේ වගකීම් රක්ෂණය

(Directors and Officers Indemnity)

යම් ව්‍යාපාරයක අධ්‍යක්ෂවරුන් සහ නිලධාරීන්ගේ ක්‍රියාවන් හේතුවෙන් සිදුවන අත්වැරදීම්වල ප්‍රතිඵලයක් ලෙස වෙනත් පාර්ශවයකට සිදුවිය හැකි හානි/අවදානම් සම්බන්ධයෙන් එකී අධ්‍යක්ෂකවරුන්/නිලධාරීන් විසින් නෛතිකව ගෙවීමට බැඳී සිටින වන්දි හා නීතිමය කටයුතු සම්බන්ධ වියදම් හානිපූර්ණය කිරීම මෙකී රක්ෂණයෙන් සිදුකෙරේ.

විශ්වාස ඇප සහතික රක්ෂණය

(Fidelity Insurance)

කිසියම් සේවකයෙකු විසින් සිදු කරනු ලබන සොරකම්, වංචාකාරී හෝ වංක ක්‍රියාවන් මගින් සේව්‍ය පක්ෂයට සිදු විය හැකි හානි රක්ෂණය කිරීම මෙමගින් සිදුවේ. රක්ෂණ ඔප්පුවේ සීමාවන් හා කොන්දේසි වලට යටත් ව ව්‍යාපාර හිමිකරුවන්ට මෙමගින් සිදු වෙන පාඩු හානිපූර්ණය සිදු කෙරේ.

නිෂ්පාදන වගකීම් රක්ෂණය

(Product Liability Insurance)

යම් ව්‍යාපාරයක් විසින් නිෂ්පාදනය කරනු ලබන හෝ සපයනු ලබන භාණ්ඩයක් මගින් යම් තැනැත්තෙකුට සිදු වන ශාරීරික තුවාල හෝ රෝගාබාධ හේතුවෙන් හටගන්නා නෛතික වගකීම් සම්බන්ධයෙන් ව්‍යාපාරික හිමිකරුට දැරීමට සිදු වෙන පාඩු හානිපූර්ණය කිරීම මෙම රක්ෂණාවරණයෙන් සිදු කෙරේ.

ව්‍යාපාර රක්ෂණාවරණ යනු ඉතා පුළුල් ක්ෂේත්‍රයකි. ඉහත සදහන් රක්ෂණ වර්ගවලට අමතරව ව්‍යාපාරයන්ට සම්බන්ධ අවදානම් ආවරණය කරන රක්ෂණ වර්ග රැසක් වෙළඳපොළෙහි ඇති අතර ඉන් සමහරක් පහත දක්වා ඇත.

- ව්‍යාපාරික පරිශ්‍ර සදහා වූ ගෙවල් බිදීමේ රක්ෂණය (Burglary and Housebreaking Insurance for Business Premises)
- මුදල් රක්ෂණය (Money Insurance / Cash in Transit Insurance)
- වීදුරු රක්ෂණය (Glass Insurance)
- වාණිජ මෝටර් වාහන රක්ෂණය (Commercial Vehicle Motor Insurance)
- සමුද්‍රිය භාණ්ඩ රක්ෂණය (Marine Cargo Insurance)
- යන්ත්‍රෝපකරණ / ඉලෙක්ට්‍රොනික උපකරණ රක්ෂණය (Electronic Equipment Insurance)
- මාර්ගස්ථ භාණ්ඩ රක්ෂණය (Goods in transit cover)
- සංඥා පුවරු ආවරණය (Signboard cover)

වෙළඳපොළේ බොහෝ ව්‍යාපාර රක්ෂණාවරණයන් තිබෙන අතර රක්ෂණ ඔප්පුවක් මිලදී ගැනීමට පෙර ඔබේ ව්‍යාපාරයට වඩාත් ගැළපෙන රක්ෂණාවරණයන් පිළිබඳ අධ්‍යයනය කිරීම හා අවබෝධයෙන් රක්ෂණාවරණයන් මිලදී ගැනීම වැදගත් වේ.

ව්‍යාපාර රක්ෂණාවරණ පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා ඔබේ රක්ෂණ සමාගම, රක්ෂණ තැරැව්කාර සමාගම හෝ රක්ෂණ නියෝජිතයා අමතන්න.

IRCSL Regulatory Updates

Directions/Guidelines	Description
Direction 02 of 2023	The Direction mentions the roles of the principal officer of an insurer and an insurance broker. Visit for more information: https://ircsl.gov.lk/wp-content/uploads/2023/07/Direction-2-of-2023.pdf
Direction 01 of 2023	The Direction on the 'Condition of Average' is focused on the new and renewal of motor insurance policies to reflect the market value of motor vehicles. Visit for more information: https://ircsl.gov.lk/wp-content/uploads/2023/07/Direction-1-of-2023.pdf
Guideline on Policy Framework	The Guideline aims to regulate policy documents for general insurance products and set forth a framework for the essential components (elements) of the same. Visit for more information: https://ircsl.gov.lk/wp-content/uploads/2023/04/Guidelines-on-Policy-Framework-for-General-Insurance-Products_Annex.pdf

INSURANCE REGULATORY COMMISSION OF SRI LANKA

Market Development & External Relations Division
Insurance Regulatory Commission of Sri Lanka
Level 11, East Tower, World Trade Centre,
Colombo 01

IRCSL Contact No: 0112396184-9
info@ircsl.gov.lk
https://www.facebook.com/Ircslofficialpage/
https://www.linkedin.com/company/insurance-regulatory-commission-of-sri-lanka/
https://www.youtube.com/channel/UCuM9RLGQTi7B2MM7PL7jfiA