



உங்களுடைய உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள்



INSURANCE
REGULATORY
COMMISSION
OF SRI LANKA

சந்தைப்படுத்தல் அபிவிருத்தி மற்றும் வெளிவாரி தொடர்புப் பிரிவு
இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழு

உங்களுடைய உரிமைகள்

தகவல்களை
அறிந்துகொள்ளுதல்

1.



காப்புறுதிப்பூட்கை தொடர்பாக தெளிவின்மை அல்லது விளங்கிக்கொள்வதற்கு கடினமான விடயம் தொடர்பாக காப்புறுதி நிறுவனத்திடமிருந்து அவசியமான தெளிவுபடுத்தலைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

காப்புறுதிப்பூட்கை தொடர்பான முக்கிய விடயங்கள் பற்றி முழுமையாக காப்புறுதி நிறுவனத்தினால் உங்களுக்கு அறிவூட்டப்படுதல் வேண்டும்.

நீங்கள் காப்புறுதி உரிமைக் கோரல்களை சமர்ப்பித்த வேளையில் அதன் நிகழ்கால நிலை தொடர்பாகவும் உரிமைக் கோரல் நிராகரிக்கப்பட்ட வேளையில் அதற்கான அடிப்படை காரணத்தை உள்ளடக்கி, காப்புறுதிப் பூட்கைக்கு உரிய அனைத்து விடயங்கள் தொடர்பாகவும் உங்களுக்கு தெளிவாக உங்களுக்கு அறிவூட்டுதல் காப்புறுதி நிறுவனத்தின் பொறுப்பாகும்.

2.

கொடுப்பனவு செய்த தொகைக்கு அமைவாக காப்புறுதியைப் பெற்றுக்கொள்ளுதல்

உங்கள் தேவைக்கு அமைவாக மிகப் பொருத்தமான காப்புறுதிப் பூட்கையொன்றைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

காப்புறுதிப் பூட்கையின் நன்மை அல்லது அதில் குறிப்பிடப்பட்ட நிபந்தனைகள் தொடர்பாக உங்களுக்கு திருப்தியில்லை எனில், காப்புறுதிப்பூட்கையில் குறிப்பிடப்பட்ட காலத்தினுள் அதனை இரத்துசெய்வதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

நீங்கள் பெற்றுக்கொள்ள விரும்பும் காப்புறுதிப்பூட்கை தொடர்பாக விளங்கிக்கொள்ளுவதற்கு, காப்புறுதி பூட்கை முன்மொழிவை சமர்ப்பிப்பதற்கு முன்னர் மாதிரிப் பூட்கையொன்றினை தமக்கு விருப்பமான மொழியில் (சிங்களம், தமிழ் அல்லது ஆங்கிலம்) பெற்றுக்கொண்டு வாசித்துக் கொள்வதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

3.

நல்லெண்ணத்துடன் நடாத்தப்படுதல்

எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் காப்புறுதி நிறுவனத்தினால் மிகுந்த நம்பிக்கையுடன் நடாத்தப்படுவதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

காப்புறுதிப் பூட்கை தொடர்பான அனைத்து நடவடிக்கைகளின் போது காப்புறுதி நிறுவனத்தினால் உண்மையான, நியாயமான மற்றும் வெளிப்படையான நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

4.

முறைப்பாடுகளை
நிவர்த்தி செய்தல்



உங்களுடைய காப்புறுதிப் பூட்கை தொடர்பான எந்தவொரு விடயம் தொடர்பாகவும் அதுபோல், காப்புறுதி உரிமை தொடர்பாக நிறுவனம் செயற்படும் முறை தொடர்பாக திருப்தியின்மை கொடுப்பனவு செய்யப்படும் இழப்பீடு போதியளவாக இல்லாமை போன்ற விடயங்களுக்கு காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு முறைப்பாடொன்றினை வழங்குவதற்கு உங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

உங்களது முறைப்பாடு தொடர்பாக நியாயமாக, வினைத்திறனுடன் மற்றும் காலதாமதமின்றி நடவடிக்கை எடுப்பதற்கான பொறுப்பு காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு உள்ளது.

உங்களுடைய பொறுப்பு

5.

நல்லெண்ணத்துடன்
செயற்படுதல்



காப்புறுதிப்பூட்கையொன்றைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு முன்னரும் அதன் பின்னரும் அதிகபட்ச நம்பிக்கை இருக்கும் வகையில் செயற்படுதல் உங்களது பொறுப்பாகும்.

காப்புறுதி முன்மொழிவுப் பத்திரத்தைப் பூரணப்படுத்தும் போது நீங்கள் நேர்மையானவராக இருப்பதுடன், நீங்கள் உண்மையான மற்றும் சரியான தகவல்களை உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு வழங்குதல் வேண்டும். நீங்கள் உண்மையான மற்றும் சரியான தகவல்களை வழங்குவதற்கு தவறுவீர்களாயின் (உதாரணமாக ஆயுள்காப்புறுதியைப் பெற்றுக்கொள்ளும் போது உங்கள் உடல் நலம் தொடர்பான தகவல்கள்), அது உங்கள் உரிமைக்கோரல் நிராகரிக்கப்படுவதற்கு மட்டுமல்லாது உங்கள் காப்புறுதிப்பூட்கை இரத்துசெய்யப்பட்டு அதற்காக நீங்கள் மேற்கொண்ட கொடுப்பனவுகள் இல்லாது போகக்கூடும்.

காப்புறுதிப் பூட்கையின் கீழ் உரிமைக் கோரல்களை மேற்கொள்ளும் போது நீங்கள் நேர்மையாக இருப்பதுடன், உண்மையானதும் மற்றும் சரியானதுமான தகவல்கள் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.

6.

காப்புறுதிப் பூட்கையொன்றைப் பேணுதல்



காப்புறுதித் தவணைக் கட்டணத்தை செலுத்துகையில், காப்புறுதி நிறுவனம் அறிவித்தல் வழங்கும் வரையில் காத்திருக்காது உரிய திகதியில் அல்லது நிவாரணக் காலப்பகுதியில் காப்புறுதித் தவணைக் கட்டணத்தை செலுத்துதல், அவ்வாறு செலுத்தப்பட்ட தவணைக்கட்டணம் காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு கிடைக்கப்பெற்றது என்பதை உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளல் உங்களின் பொறுப்பாகும்.

உங்களின் முகவரியில் மற்றும் தொலைபேசி இலக்கத்தில் மாற்றங்கள் ஏதும் ஏற்படின், அது தொடர்பாக உடனடியாக காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு அறிவித்தல் உங்களின் கடமையாகும். அதனுடாக காப்புறுதி நிறுவனத்தினால் விநியோகிக்கப்படும் முக்கிய அறிவித்தல் அனைத்தையும் தொடர்ச்சியாகப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.

காப்புறுதிப்பூட்கை உங்களுக்கு கிடைத்தவுடன், அதனை வாசித்து அது நீங்கள் எதிர்பார்க்கும் காப்புறுதிப்பூட்கையா என்பதனை (காப்புறுதி செய்யப்படும் பண்டங்கள், நன்மைகள், கொடுப்பனவு செய்ய வேண்டிய தவணைக் கட்டணம், காப்புறுதிப்பூட்கையின் காலம் மற்றும் காப்புறுதிப்பூட்கையின் நிபந்தனைகள்) உறுதிப்படுத்திக்கொள்ளுதல் உங்களுடைய பொறுப்பாகும். உங்களுடைய காப்புறுதிப்பூட்கையில் ஏதேனும் பிரச்சினைகள் இருக்குமாயின், காப்புறுதி நிறுவனத்தை தொடர்புகொண்டு அவசியமான தெளிவுபடுத்தல்களைப் பெற்றுக்கொள்ளுதல் வேண்டும்.

7.

கோரிக்கையின் போது ஒத்துழைப்பு வழங்குதல்

காப்புறுதி நிறுவனத்திடமிருந்து இழப்பீடு/ கோரிக்கையொன்றுக்கு விண்ணப்பிக்கும் போது, உரிய காப்புறுதிப் பூட்கையில் உள்ள நிபந்தனைக்கு அமைவாக, உரிய காலத்தினுள் காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு அறிவித்து, அதற்கு அவசியமான ஆவணங்களையும் ஏனைய உரிய விடயங்களையும் உடனடியாக வழங்குவதற்கான பொறுப்பு உங்களுக்கு உள்ளது.

இழப்பீட்டு விண்ணப்பம் தொடர்பாக விரைவாக நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்வதற்கு காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு உங்களுடைய ஒத்துழைப்பு அவசியமாகும்.

இழப்பீடு/ உரிமைக் கோரல்களைத் தீர்ப்பதற்கு ஒத்துழைப்பினை வழங்குவதற்கு, குறிப்பிட்ட காலத்தினுள் உரிமை தொடர்பாக காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு அறிவிப்பதற்கு அல்லது அது தொடர்பாக உரிய ஆவணங்களையும் விபரங்களையும் நீங்கள் வழங்குவதற்கு தவறின், உங்கள் காப்புறுதி உரிமை நன்மைகளை வழங்குதல் தாமதமடைய அல்லது இரத்துசெய்யப்படக்கூடும்.

8.

ஞாபகத்தில் வைத்துக்கொள்ளுங்கள்

உங்கள் உரிமைகள் தொடர்பாக அறிந்துகொள்ளல் மற்றும் உங்கள் பொறுப்புகளை நிறைவேற்றுதல் என்பவற்றின் ஊடாக, உங்களுக்கு திருப்தியான காப்புறுதிதாரராக மனதளவில் நிம்மதியினைப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும்.

9.

இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழுவிற்கு முறைப்பாட்டினை மேற்கொள்ளும் முறை



காப்புறுதி தொடர்பான முறைப்பாடொன்றைச் சமர்ப்பிக்கும் போது பின்பற்ற வேண்டிய வழிமுறைகள்

இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழுவிற்கு உள்ள அதிகாரத்தின் பிரகாரம் காப்புறுதிதாரரின் பாதுகாப்பினை உறுதிப்படுத்தும் வகையில் முறைப்பாடுகள் விசாரணை செய்யப்படுவதுடன், அதற்கு பின்பற்ற வேண்டிய வழிமுறைகள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது.

முதலில் உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு முறைப்பாட்டினைச் சமர்ப்பியுங்கள். காப்புறுதி நிறுவனத்திற்கு முறைப்பாட்டினை சமர்ப்பிக்கும் வழிமுறையை அறிந்து கொள்வதற்கு <https://ircsl.gov.lk/list-of-insurance-companies/> எனும் இணைய முகவரியில் உள் நுழையுங்கள். நிறுவனம் நியாயமான காலப்பகுதியினுள் அதனைத் தீர்த்து, அது தொடர்பான பதிலை வழங்குதல் வேண்டும்.

உங்களுக்கு காப்புறுதி நிறுவனத்தினால் நியாயமான காலப்பகுதியினுள் பதில் கிடைக்காவிடில் அல்லது முறைப்பாடு தீர்க்கப்பட்ட முறை தொடர்பாக நீங்கள் திருப்தியடையாவிடில், உங்கள் முறைப்பாட்டினை இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழுவிற்கு அல்லது காப்புறுதி ஒம்புட்ஸ்மனுக்கு சமர்ப்பிக்க முடியும்.

இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழுவிற்கு முறைப்பாட்டினை சமர்ப்பிக்கும் முறைதொடர்பான மேலதிக தகவல்களுக்கு <https://ircsl.gov.lk/policyholder-complaints/> எனும் இணைய முகவரியில் நுழையவும்.

இதில் குறிப்பிட்டுள்ள விடயங்கள் காப்புறுதி பூட்கையின் நியதிகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை பதிலீடுசெய்ய அல்லது இரத்துசெய்யமாட்டது. காப்புறுதிப் பத்திரம் தொடர்பாக சரியான தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு அல்லது வேறு விபரங்களைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கு காப்புறுதி நிறுவனம், காப்புறுதி தரகர் நிறுவனம் அல்லது காப்புறுதி முகவரைத் தொடர்புகொள்ளுங்கள்.



INSURANCE
REGULATORY
COMMISSION
OF SRI LANKA

**சந்தைப்படுத்தல் அறிவிருத்தி மற்றும் வெளிவாரி தொடர்பும் ரீர்வு
இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழு**

11 ஆவது மாடி, கிழக்கு கோபுரம்,
உலக வர்த்தக மையம், கொழும்பு 01.
தொலைபேசி - 0112 2396184-9 | பக்ஸ் - 0112 2396190
மின்னஞ்சல் - mder@ircsl.gov.lk



www.ircsl.gov.lk



<https://www.facebook.com/Ircslofficialpage/>



<https://www.linkedin.com/in/insurance-regulatory-commision-of-sri-lanka-980722209/>



<https://www.youtube.com/channel/UCuM9RLGQTi7B2MM7PL7jfiA>

பொறுப்பு மற்றும் துறப்பு

இலங்கை காப்புறுதி ஒழுங்குமுறைப்படுத்தல் ஆணைக்குழுவினால் பொதுமக்களின் அறிவினை
மேம்படுத்தும் நோக்கத்துடன் இந்த கைநூல் அச்சிடப்பட்டுள்ளதுடன், எந்தவிதமான சட்ட
ஆலோசனைகளையும் வழங்குவதற்கு பதிலீடாக இதனைப் பயன்படுத்துதல் கூடாது.